

## Tercerización

### Desarrollo de Aplicaciones

Ricardo Karaman

#### Tercerización

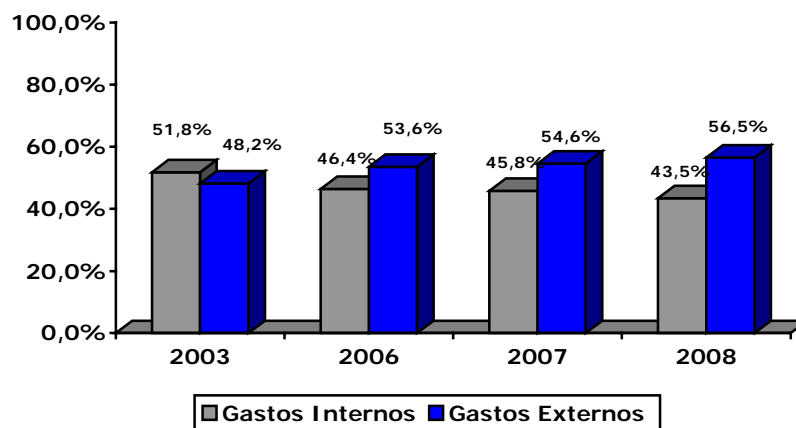
La globalización de los mercados y la enorme competitividad nos obligan a ser cada día más eficientes produciendo innovaciones recurrentes, para atender la demanda de nuestros clientes. La tercerización enfrenta este paradigma y fortalece nuestro posicionamiento de mercado.

Tercerizar es un viejo concepto – a modo de ejemplo recordemos a las grandes compañías automotrices, y particularmente luego de la crisis del 30, dejaron de producir en forma integral sus vehículos para formar una red de proveedores de autopartes - que ha tenido un gran auge en los últimos 20 años.

El foco de gestión de una empresa se ha concentrado en asegurar una mayor rentabilidad al menor costo, para lo cual es imprescindible ser más eficientes y eficaces, en pocas palabras concentrarnos en el negocio. En este contexto la tercerización, es una agenda permanente de las empresas pues se ha convertido en una decisión estratégica. En la industria de TI ha tenido un gran desarrollo, el cual es soportado por una gran cantidad de proveedores especializados.

Dicho panorama mundial se replica permanentemente a nivel local. Una muestra de ello es el continuo crecimiento del gasto de TI destinado a terceros.

**Gasto de TI en Empresas Argentinas**



Fuente: Trends Consulting 2009

La tercerización de servicios de TI, aporta múltiples beneficios:

- Reduce y hace previsible los costos
- Minimiza la cantidad de activos propios
- Permite concentrarse en el negocio
- Introduce un nuevo Know-how
- Da accesibilidad a una amplia gama de aplicaciones
- Obtiene la habilidades necesarias

La tercerización implica invertir a largo plazo en una relación con un tercero de forma tal que sea beneficiosa para ambas partes, razón por la cual toda empresa que se ha de inclinar a favor de la tercerización deberá tener en cuenta:

- Los potenciales ahorros financieros
- El crecimiento en la complejidad de los sistemas y su gestión
- La reasignación de recursos internos
- Los costos de desarrollar y reeducar al personal
- Los costos de incorporar gente nueva
- La explotación de tecnologías actuales y futuras

### **Tercerización de desarrollo de aplicaciones**

La tercerización de los servicios de desarrollo de aplicaciones es una poderosa herramienta para aquellas empresas que quieren lograr innovación tecnológica o simplemente que buscan la reducción de costos dentro de su tecnología actual; permitiendo conservar el control de la aplicación y dejando en terceros su construcción.

La tercerización de desarrollo de aplicaciones permite a las empresas disponer de la aplicación en tiempo y forma, logrando de esta manera ventajas competitivas. Adicionalmente, y para el caso de aplicaciones pequeñas o colaterales, no distrae la atención de los recursos internos que se están abocados a tareas críticas.

La tercerización de los servicios de desarrollo genera importantes ventajas:

- Exime la contratación eventual de recursos de manera directa para proyectos, no generando riesgos de litigios.
- Produce ahorros significativos de capacitación y asignación de recursos
- Logra eficiencia de tiempo e inversión, asigna los recursos para resolver temas de negocio aplicando tecnología y buscando nuevas que lo hagan más competitivo.
- Es altamente eficaz en el tiempo de desarrollo.

En los últimos años hubo muchos factores que impulsaron la tercerización de servicios de aplicaciones:

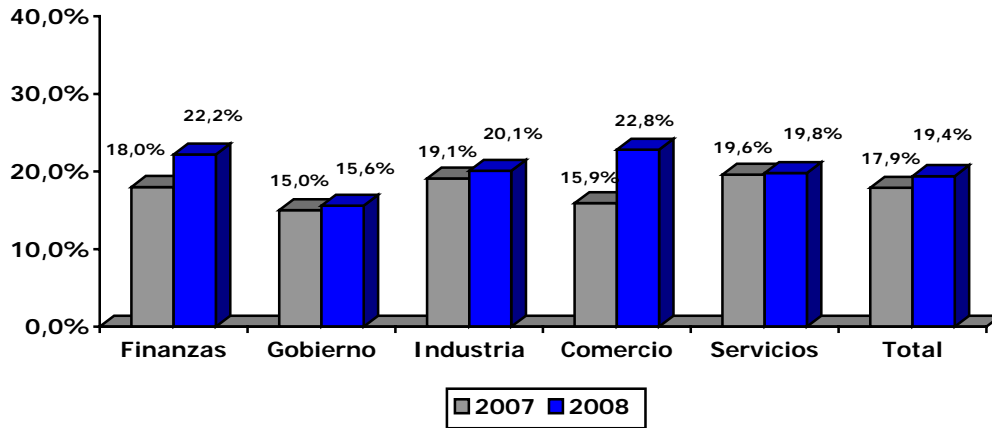
- Las comunicaciones cada vez más rápidas y de menores costos
- La fuerte diferencia de costos operativos entre clientes y proveedores de TI
- La estandarización de lenguajes de desarrollo
- Las diferencias en costos y disponibilidad de recursos que hay entre países (off-shore).

La tercerización debe estar alineada a una estrategia de negocios, razón por la cual las áreas claves de negocio deben participar de la selección del proveedor, desde ahora un socio de alto impacto en el negocio.

En nuestro país existe una innumerable cantidad de empresas proveedoras de este tipo de servicios, ofreciendo esta modalidad tanto a empresas locales como a empresas ubicadas en otra geografía.

Las empresas argentinas usuarias, manifiestan un pleno convencimiento de su aporte al negocio, incrementando recurrentemente el gasto orientado a esta modalidad.

### Servicios de Desarrollo, participación en el Gasto de TI por verticales

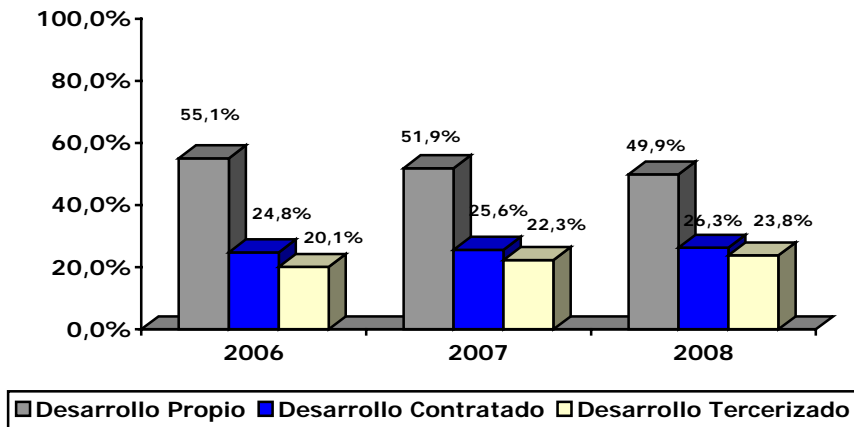


Estudio: Comportamiento del Demanda de TI 2009

Fuente: Trends Consulting

Esta dinámica también se refleja en la contratación de recursos externos.

### Desarrollo de aplicaciones, recursos utilizados



Estudio: Comportamiento del Demanda de TI 2009

Fuente: Trends Consulting



## Cubika

Tel: (54-11) 4394-3121

Dir: Corrientes 486 Piso 5– CABA - Argentina

Web: <http://www.cubika.com/>

Contacto: Sebastian Gryngarten

e-mail: [soluciones@cubika.com](mailto:soluciones@cubika.com)

## La empresa

Cubika es una empresa líder en Latinoamérica dedicada a servicios y soluciones de software basadas en nuevas tecnologías para el sector corporativo. Desde hace 9 años, nuestra amplia trayectoria en consultoría tecnológica y el desarrollo de software de misión crítica nos permite brindar un servicio de alto valor agregado, que incrementa la eficiencia y competitividad de nuestros clientes.

## Oferta de servicios

Proveemos soluciones de negocios basadas en tecnologías Java (J2EE), SOA (Arquitectura Orientada a Servicios), .NET, Web Services y Flex, orientadas a incrementar la eficiencia de los procesos y operaciones de nuestros clientes, en distintas áreas de negocio.

- **Consultoría e Implementación de SOA y BPM**
- **Desarrollo y Mantenimiento de Software**
- **Aseguramiento y Control de Calidad (QA & QC)**
- **Soporte de Infraestructura**

Nuestra permanente inversión en I+D+i nos permite estar a la vanguardia en IT anticipando los cambios en las distintas tecnologías.

Contamos con una amplia trayectoria en proyectos de desarrollo de aplicaciones basados en nuevas tecnologías en las empresas líderes de la región de las principales industrias: Finanzas, Telecomunicaciones, Manufactura, Utilities, Gobierno, Medios y Entretenimiento, entre otras.

## ¿Por qué elegir a Cubika como proveedor?

- Nuestro expertise e innovación nos permiten reducir los plazos de entrega de los proyectos y disponer, al mismo tiempo, de una elevada capacidad de delivery.
- Tenemos un alto compromiso con la calidad y el cumplimiento de las expectativas de nuestros clientes.
- Contamos con más de 9 años de experiencia en proyectos de alcance internacional que nos permiten anticiparnos a las dificultades propias de cada proyecto, mejorando nuestra productividad.
- Nuestra permanente inversión en investigación y desarrollo nos permite estar a la vanguardia en IT, previendo y anticipando los cambios en las distintas tecnologías. Así, protegemos la inversión de nuestros clientes y logramos ventajas competitivas para sus negocios.
- Contamos con un staff de 180 profesionales experimentados y altamente capacitados.
- Somos versátiles y flexibles, implementando soluciones de acuerdo a las necesidades de cada cliente y utilizando diferentes tecnologías.



## **Everis**

**Tel: (54-11) 5776-1700**

**Dir: San Martín 344 – Piso 21 – CABA - Argentina**

**Web: <http://www.everis.com.ar/>**

**Contacto: Carlos Ariel García**

**e-mail: [carlos.ariel.garcia@everis.com.ar](mailto:carlos.ariel.garcia@everis.com.ar)**

### **La empresa**

Everis es una consultora multinacional que brinda servicios principalmente en Europa y Latinoamérica ofreciendo soluciones de negocio a sus clientes cubriendo todos los aspectos de la cadena de valor de las organizaciones, desde la estrategia IT hasta la implantación de los sistemas.

### **Oferta de servicios**

En el marco de los servicios asociados al ámbito de desarrollo de aplicaciones IT provee servicios asociados al desarrollo de soluciones llave en mano, desarrollos en modalidad off-shore y near-shore, outsourcing de aplicaciones, servicios orientados a la mejora del proceso de desarrollo de software, la gestión de implantaciones, testing y optimización, generación de entornos de prueba, reingeniería técnica, certificación de aplicaciones y diseño de arquitecturas de integración.

### **¿Por qué elegir a Everis como proveedor?**

Everis trabaja para convertir conocimiento y tecnología en herramientas para mejorar sustancialmente el desempeño de las organizaciones, transformándose en socios estratégicos de las empresas.

En Everis preferimos referirnos a "Relaciones de éxito" antes que "Casos de éxito"; nuestra prioridad es establecer relaciones de negocio de largo plazo basados en la creación de confianza y el crecimiento gradual de la misma. Nuestra recurrencia en nuevos proyectos en los mismos Clientes así lo acreditan.

En lo que respecta a proyectos IT, Everis aporta un marco metodológico denominado COM que garantiza que las inversiones y los proyectos sean evaluados de acuerdo a los resultados de negocio. Esta metodología recoge tanto las mejores prácticas de delivery (desarrollo y mantenimiento de sistemas), como el conocimiento del negocio. Esta metodología se basa en un conjunto de métodos que actúan como catalizadores de dichas prácticas y sirven de vínculo de unión entre su conocimiento y los proyectos en los que se aplica.

Adicionalmente, Everis tiene un compromiso con la calidad que se materializa en la adopción de las mejores prácticas disponibles, lo que facilita en gran medida la consecución de sus objetivos de calidad. En la misma línea, Everis cuenta con un Sistema de Gestión de Calidad desplegado en todas sus oficinas y certificado bajo la norma ISO 9001:2000.



## **Grupo Most**

**Tel: (54-11) 4314-7766**

**Dir: Reconquista 656 Piso 3 – CABA - Argentina**

**Web: <http://www.grupomost.com/>**

**Contacto: Fabián Oliveto**

**e-mail: [fabian.oliveto@grupomost.com](mailto:fabian.oliveto@grupomost.com)**

### **La empresa**

Grupo MOST es una empresa que cuenta con 15 años en el mercado Argentino, con sede en la Ciudad Autónoma de Buenos Aires, Tandil y Madrid.

Todos los procesos de producción certificados con normas CMMI son la base de esta compañía para ofrecer servicios con un nivel de calidad superior.

### **Oferta de servicios**

Grupo MOST cuenta con un variado porfolio de productos y servicios. Los servicios van desde el Outsourcing total hasta la provisión de recursos especializados en una determinada tecnología.

La Software Factory es uno de los principales motores de esta compañía que además cuenta con un área de Soporte e Infraestructura para garantizar el funcionamiento 7/24 de la Tecnología Informática de sus clientes.

También cuenta con un equipo multidisciplinario en su área de Business Intelligence siendo una de las pocas empresas en Argentina certificadas por Oracle para usar e implementar sus herramientas y soluciones.

También cuenta con un área de formación donde se realizan cursos a medida de las necesidades de los clientes.

Los productos también son variados y apuntan a diversos sectores. Los principales productos están relacionados con la Seguridad Industrial que hoy son utilizados por la Comunidad Autónoma de Madrid y La Ciudad Autónoma de Buenos Aires.

### **¿Por qué elegir a Grupo Most como proveedor?**

En Grupo MOST encontrará una empresa con una gran experiencia en la implementación exitosa de diferentes tipos de proyectos, con la mejor relación Precio - Servicio - Calidad del mercado.



## H u e n e i

Tel: (54-11) 4878-1020

Dir: Rivadavia 413 Piso 4 – CABA - Argentina

Web: <http://www.huenei.com/>

Contacto: Pablo Pristupin

e-mail: [ppristupin@huenei.com.ar](mailto:ppristupin@huenei.com.ar)

### La empresa

Huenei, es una empresa certificada ISO 9001:2008 especializada en servicios de tecnologías de la información, conformada por más de 170 profesionales. Desde 1995, provee servicios de desarrollo y mantenimiento de software, administración de infraestructura tecnológica y servicios profesionales a grandes corporaciones. En su software factory, y bajo los modelos de calidad más exigentes de la industria, Huenei desarrolla proyectos de envergadura para clientes internacionales de diversos países.

### Oferta de servicios

- Desarrollo a medida de aplicaciones de negocio
- Mantenimiento correctivo y evolutivo de aplicaciones de software propias o de terceros
- Células de desarrollo gerenciadas para ser incorporadas en proyectos de la compañía
- Administración de Infraestructura Tecnológica
- Reclutamiento de Profesionales
- Subcontratación de Profesionales

### ¿Por qué elegir a Huenei como proveedor?

Brindamos a nuestros clientes soluciones a sus requerimientos ofreciendo la mejor relación costo-beneficio para su organización. Algunas de las principales características de nuestra prestación son:

**CALIDAD ASEGURADA:** Nuestro objetivo es brindar a nuestros clientes un servicio de calidad, contemplando todos los aspectos involucrados en la prestación.

**ORIENTACIÓN AL CLIENTE:** En Huenei adoptamos como propios los objetivos de nuestros clientes, teniendo como prioridad la búsqueda de las mejores soluciones para su éxito.

**TRATO PERSONALIZADO:** La personalización de nuestros servicios, nos permite comprender de manera rápida y eficiente sus necesidades.

**EXPERIENCIA:** Contamos con una amplia experiencia en provisión de servicios informáticos. Desde 1995 brindamos soluciones a empresas de envergadura y reconocimiento internacional.



## **I n t e r s o f t**

**Tel: (54-11) 4131-8900**

**Dir: Av. Córdoba 883 Piso 9 – CABA - Argentina**

**Web: <http://www.intersoft-sf.com>**

**Contacto: Ximena Sainz – Dpto. de Marketing**

**e-mail: [ximenas@intersoft.com.ar](mailto:ximenas@intersoft.com.ar)**

### **La empresa**

Somos una de las compañías pioneras en el desarrollo de soluciones empresariales y tecnológicas, especialista en brindar soluciones de negocio hechas a medida, orientadas a las necesidades de cada cliente. Con más de 25 años de trayectoria hemos entregado más de 400 proyectos exitosos con un alto compromiso por la innovación y la calidad. Tenemos el conocimiento y la experiencia para integrar soluciones y procesos en ambientes donde conviven diferentes tecnologías y plataformas. La excelencia que nos caracteriza en cuanto a planificación, desarrollo, implementación y mantenimiento de nuestros proyectos esta demostrada con la certificación de las normas de calidad CCMi nivel 2.

### **Oferta de servicios**

Desarrollamos aplicaciones web con la performance y potencia de una aplicación Desktop. A diferencia de los desarrollos convencionales, permite que sus aplicaciones corran como una aplicación de escritorio, pero a través de un browser y desde cualquier lugar con acceso a Internet. Ofrecemos desarrollos a medida en la modalidad "llave en mano" de acuerdo a sus necesidades. Nuestro compromiso es entender su negocio para brindarle propuestas que le agreguen valor. Trabajamos con metodologías basadas en prototipos, lo que acelera el proceso de interpretación de la solución a desarrollar, para cumplir así, con los tiempos y alcance comprometidos. Ofrecemos desarrollos web 2.0, Redes Sociales, Mashups y aplicaciones web aptas para ser comercializadas con el modelo SaaS (Software as a Service)

### **¿Por qué elegir a InterSoft como proveedor?**

Porque ofrecemos la propuesta más competitiva por el alto nivel tecnológico, probada calidad, diseño innovador y el mejor retorno de la inversión. Ponemos nuestra experiencia al servicio del cliente con el objetivo de brindar soluciones de negocio que agreguen valor, basándonos en la comprensión del negocio y la integración de las mejores opciones tecnológicas y prácticas profesionales. Desde el comienzo de cada proyecto, nos proponemos una relación con nuestros clientes que vaya in creyendo en el marco del compromiso permanente.



## **Prosyde**

**Tel: (54-11) 4624-2847**

**Dir: Camacúa 1608 – Ituzaingó - Argentina**

**Web: <http://www.prosyde.com/>**

**Contacto: Ricardo A. Guzmán**

**e-mail: [argentina@prosyde.com.ar](mailto:argentina@prosyde.com.ar)**

### **La empresa**

Somos una Empresa de servicios y consultoría en organización y sistemas, pequeña. Atendemos Clientes medianos y grandes que requieren obtener resultados de calidad, pero que no están dispuestos o no pueden pagar los servicios de una Empresa más grande. Nuestros competidores son más grandes, costosos y reconocidos. Somos más pequeños, tal vez menos experimentados y no tan reconocidos pero selectivos (calidad antes que cantidad). Nos esforzamos más, brindamos la misma o mejor calidad de servicio y permitimos un ahorro a quien nos elige.

### **Oferta de servicios**

Nuestra gama de servicios, abarca desde la consultoría sobre procesos, administración y sistemas, pasando por la fabricación de software para terceros (PSF54) y la comercialización de productos que son de gran utilidad a los CIOS y sus colaboradores.

Somos concientes que le "vendemos pan al panadero", motivo que nos fuerza a un nivel de prestación y calidad superior a la media de mercado.

Nuestra Software Factory (PSF54), nos permite brindar un nuevo servicio, que identificamos como "seguro de desarrollo", donde el tomador tiene la ventaja de contar con nuestros recursos por un fee mensual hasta un determinado número de horas destinadas a los desarrollos no planificados por él.

### **¿Por qué elegir a Prosyde S.A. como proveedor?**

Desde octubre de 1991 nos desempeñamos en el mercado en forma ininterrumpida. Las crisis económicas que son habitualmente generadoras de bajas respuestas a los Clientes, nos encontraron siempre dando muestra de nuestro compromiso y responsabilidad hacia lo comprometido.

Hoy continuamos con esa misma política. El mejor software, la mejor consultoría, pero el producto, para nosotros, es el servicio.



## T G V

Tel: (54-11) 4345-5999

Dir: Av. Rivadavia Piso 6 - Argentina

Web: <http://www.tgv.com.ar/>

Contacto: Ernesto Galindez

e-mail: [egalindez@tgv.com.ar](mailto:egalindez@tgv.com.ar)

### La empresa

TGV es una compañía argentina que desde hace 17 años brinda servicios de desarrollo e implementación de software a grandes empresas del país, Latinoamérica y Europa. Cuenta con un staff de 240 profesionales y procesos certificados bajo el modelo CMMI Nivel 2.

### Oferta de servicios

Los servicios de TGV incluyen una amplia oferta tecnológica, preparada para cumplir con todos los requerimientos de nuestros clientes.

- Desarrollo de soluciones informáticas a medida.
- Mantenimiento evolutivo y correctivo de aplicaciones.
- Implementación y Customización SAP ERP. Desarrollos de interfases.
- Implementación y customización JDEdwards.
- Desarrollos en ABAP/4, Netweaver y SAP Portal.
- Software Factory.

### ¿Por qué elegir a TGV como proveedor?

**Visión del Negocio:** La interacción con numerosos procesos de negocio nos ha permitido desarrollar una visión global del negocio, optimizando así la aplicación de la tecnología en los procesos de la organización.

**Trayectoria:** En más de 17 años de trayectoria, nos hemos relacionado con importantes organizaciones del país y del exterior para el desarrollo e implementación de sistemas de gran envergadura.

**Integración:** Nuestra capacidad de desarrollar software a medida sumado al conocimiento de paquetes world-class software nos ha permitido integrar sistemas de múltiple envergadura y diferentes plataformas tecnológicas.

**Experiencia Internacional:** La constante vocación exportadora nos ha permitido desarrollar proyectos en más de 10 países, tanto en la modalidad Offshore como en las instalaciones de nuestros clientes.

**Compromiso:** El cumplimiento de las condiciones y plazos acordados en cada proyecto nos ha permitido mantener relaciones a largo plazo con nuestros clientes.

**Pasión:** Al profundo conocimiento técnico le sumamos creatividad, innovación y férrea voluntad de éxito.



## **Top Group**

**Tel: +54 (11) 5238-0505**

**Dir: Bme. Mitre 739 Piso 6 – CABA - Argentina**

**Web: <http://www.topgroup.com.ar/>**

**Contacto: Leandro Ronconi**

**e-mail: [Ironconi@topgroup.com.ar](mailto:Ironconi@topgroup.com.ar)**

### **La empresa**

TopGroup, fue fundada en 1989 con el objetivo de proveer al mercado Soluciones Tecnológicas de alta calidad, cuenta hoy con 20 años de experiencia y trayectoria en el mercado informático Internacional.

Debido a nuestro crecimiento hoy TopGroup se compone de tres centros de operaciones ubicados en las ciudades de Buenos Aires y Santa Fe, en Argentina y Bogotá en Colombia, desde donde proveemos servicios a diferentes mercados de diferentes países como: Argentina, México, Colombia y Estados Unidos.

*"La misión de TopGroup es proveer al mercado Soluciones tecnológicas con el objetivo de brindar a las Compañías una respuesta a sus problemas de negocios".*

### **Oferta de servicios**

Desarrollamos soluciones tendientes a resolver problemáticas comunes de cada industria, con más de diez años de experiencia en el mercado de Retail, Consumo Masivo y Gobierno, entre otros.

Nuestros Analistas de Negocio y Analistas Funcionales están especializados en mercados verticales, lo que posibilita comprender claramente las demandas de nuestros clientes y manejar un lenguaje común. Permitiendo siempre que podamos ofrecerles los servicios que necesitan:

- Desarrollo de Software.
- Desarrollo de Portales.
- Servicios Gestionados de Infraestructura.
- Servicios Profesionales.
- Recursos Humanos para Tecnología.

### **¿Por qué elegir a TopGroup como proveedor?**

TopGroup trabaja bajo estándares de calidad certificados bajo la norma ISO9001 y con un equipo de profesionales con gran experiencia en desarrollo de soluciones sobre diferentes plataformas, lo cual garantiza a nuestros clientes soluciones tecnológicas de alta calidad.

No solo participamos en el desarrollo de las soluciones, sino en todo el proceso de Diseño de las mismas, brindando un servicio integral y buscando relaciones a largo plazo con nuestros Clientes.

Nos comprometemos con nuestros clientes para que todos los proyectos se ejecuten bajo los estándares de calidad que por 20 años hemos perfeccionado, a un costo competitivo dentro del mercado de tecnología.

Otros proveedores

